POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Atualização 17.05.2021

1. OBJETIVOS

O Centro Universitário Christus – UNICHRISTUS, entidade mantida pelo IPADE – Instituto para o Desenvolvimento da Educação Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 04.102.843/0001-50, com sede na Rua João Adolfo Gurgel, nº 133, Cocó, Fortaleza, Ceará, CEP 60.192-345, doravante denominada apenas UNICHRISTUS, valoriza e respeita a privacidade de seus usuários ("Usuário"), sejam eles internos ou externos, e, por meio desta Política, demonstra seu compromisso com a proteção de seus dados pessoais, além de estabelecer as regras de segurança sobre o tratamento dos dados pessoais dos usuários, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos nossos ambientes físicos e plataformas virtuais, tais como unichristus.edu.br, google meet e moodle, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), com transparência e clareza junto a você e ao mercado em geral.

Recomendamos que você leia atentamente este documento, para que, ao final, estando plenamente ciente, confira seu consentimento livre e expresso, quanto a todos os termos aqui estabelecidos, inclusive quanto à coleta de dados e suas finalidades.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

Abrangência. Esta Política de Privacidade se aplica a todas às atividades acadêmicas, administrativas, culturais e demais realizadas por alunos, pais, responsáveis legais e responsáveis financeiros, candidatos a cursos da UNICHRISTUS, visitantes, prospects, funcionários, candidatos a vagas de emprego e a toda a comunidade acadêmica da UNICHRISTUS.

Alteração e atualização desta Política. A UNICHRISTUS poderá alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, bem como para adequação e conformidade a disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso aos ambientes da UNICHRISTUS.

Ocorrendo atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento, o Usuário será notificado por meio dos canais de contatos informados à UNICHRISTUS.

Caso algum item desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou decisão judicial, as demais condições permanecerão válidas.

Comunicação Eletrônica. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail aos endereços informados nos cadastros, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela UNICHRISTUS, aos Dados do Usuário, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, o Usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento a seguir:

i. E-mail: ouvidoria01@unichristus.edu.br

ii. E-mail: pptd@unichristus.edu.br

ii. Fale Conosco pelo 85 32658100;

3. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

Coleta. Os Dados, incluindo os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, poderão ser coletados a partir do preenchimento no contrato de matrícula, processo seletivo, contratação de serviços, atualização de cadastro ou de informações inseridas em fichas, formulários, além de dados coletados automaticamente, uso do site ou plataforma da UNICHRISTUS.

A UNICHRISTUS também obtém informações pessoais do Usuário quando este as fornece para ser contatado por meio de caixas postais ou ser incluído em listas para receber informações sobre determinados serviços. Em alguns casos, o Usuário poderá ter fornecido anteriormente suas informações pessoais para a UNICHRISTUS ou para as empresas associadas (APEL – ATIVIDADES PRÓ-ENSINO LTDA., IADE – Instituto Educacional Desporto Educativo, ADEJ – Associação Desportiva e de Educação Juvenil Ltda., CTEC – Centro de Treinamento Empresarial Christus Ltda., ORMEL – Organização e Métodos Ltda., Instituto Educacional Christus Ltda., Instituto Educacional Santa Maria Ltda., LCR Comércio de Livros e Uniformes Ltda.) – se, por exemplo, o Usuário for um ex-aluno, ex-funcionário ou se em algum momento tiver participado de processos seletivos da UNICHRISTUS ou dessas empresas.

Os dados pessoais incluem:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
CADASTRAIS	• Nome completo; • Nacionalidade;	• Cumprir sua missão educacional, prestando serviços na modalidade

	• Naturalidade; • Estado civil; • Nome e CPF do cônjuge, se houver; • Data de nascimento; • Documento de identidade (RG, CNH ou registro funcional); • CPF e passaporte; • CTPS; • Número de identificação social – NIS; • Carteira de Reservista; • Título de eleitor; • Endereço residencial; • Telefones fixo e celular; • E-mail; • Redes sociais; • Filiação; • Dependentes; • Ocupação; • Ocupação do(s) responsável(eis) financeiro(s); • Escolaridade do(s) responsável(eis) financeiro(s); • Capacidade econômica do(s) responsável(eis) financeiro(s); • Imagem; • Voz.	presencial, híbrida, remota, nos níveis de graduação, pós-graduação, educação continuada e técnica; • Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário; • Proteção do crédito e procedimentos de cobrança; • Garantia da segurança; • Envio de atualizações dos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos; • Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades do Usuário, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes; • Identificar os perfis, hábitos e necessidades do Usuário para eventuais ofertas de serviços; • Histórico escolar e acervo acadêmico; • Emissão de declarações acadêmicas, Certidões, Histórico Escolar, Ementa, Diploma, Certificado e Certidões; Censo Universitário; ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes; • Identificação na Plataforma para prestação de serviços educacionais em ambiente eletrônico.
DADOS FINANCEIROS	• Nome e número do banco; • Número da conta corrente, poupança ou identificador do PIX; • Número da agência bancária; • Número de cartão de crédito ou débito;	• Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados pelo Usuário, inclusive para o processamento de operações financeiras;

IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	• Endereço IP, telas acessadas (histórico/auditoria), datas e horários de cada ação realizada no site, sistema acadêmico, senhas de acesso, portais e Apps; • Permissão de acesso por senha; • E-CPF; • Informações de dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário); • Conta de acesso e Cookies.	• Identicar e autenticar o Usuário; • Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da UNICHRISTUS; • Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma.
EDUCACIONAIS E ACADÊMICOS	Aqueles definidos pela legislação educacional, tais como: • Curso e modalidade de ensino; • Responsável financeiro; • Certificado de conclusão do ensino médio; • Ano e semestre de admissão e de conclusão; • Aproveitamento de outras IES; • Frequência; • Desempenho acadêmico e de avaliações internas ou públicas; • Estágios; • Idiomas; • Assiduidade; • Vinculação a atividades esportivas, culturais ou de extensão; • Sexo; • Idade (Faixa); • Índice de Empregabilidade; • Em que tipo de empresa trabalha; • Qual seu cargo; • Grau de Formação; • Curso pós-graduação (stricto sensu, lato sensu e educação continuada); • Regime de Trabalho; • Situação de exercício de trabalho;	• Cumprir sua missão educacional, prestando serviços na modalidade presencial, híbrida, remota, nos níveis de graduação, pós-graduação, educação continuada e técnica; • Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário; • Histórico escolar e acervo acadêmico; • Emissão de declarações acadêmicas, Certidões, Histórico Escolar, Ementa, Diploma, Certificado e Certidões; Censo Universitário; ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes; • Conceder descontos nas mensalidades ou gerenciar os pedidos de inclusão do titular em programas de acesso ao ensino superior promovido por entes governamentais tais como o Fies e Prouni;

	• Situação de exercício de Ensino (graduação e Pós graduação, extensão, pesquisa ou gestão; • Dados relacionados à concessão de bolsa; • Cursos Vinculados; • País de Origem; • Dados relacionados a intercâmbio; • Outros dados fixados pela legislação.	
TIPOS DE DADOS	**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**	
SAÚDE	• Necessidades especiais; • Tipo sanguíneo; • Informação se é portador de alguma deficiência ou limitação temporária; • Histórico de doenças, cirurgias, exames, vacinas e tratamentos; • Laudos médicos; • Lista de medicamentos de uso contínuo e de controle especial; • Dados do profissional de saúde que lhe acompanha; • Dados do acompanhamento do profissional de saúde; • Nome, telefone e e-mail do contato de emergência.	• Proteção da vida e da saúde; • Atendimento às políticas públicas; • Atendimentos emergenciais e ambulatoriais; • Inclusão educacional e atendimento especial aos alunos com deficiência física, sensoriais e transtornos globais do desenvolvimento; • Cumprimento de obrigação legal e regulatória; •
CADASTRAIS E IDENTIFICAÇÃO	• Nome social; • Gênero; • Origem racial ou étnica; • Religião; • Dados biométricos; • Nome social; • Perfis de competências e desempenho profissional; • Perfis de habilidade e competências educacionais; • Marca e modelo, ano, cor, placa de veículo próprio totalmente quitado;	• Cumprimento de obrigação legal e regulatória; • Conceder descontos nas mensalidades ou gerenciar os pedidos de inclusão do titular em programas de acesso ao ensino superior promovido por entes governamentais tais como o Fies e Prouni; • Identificação do Usuário e acesso às instalações da UNICHRISTUS, hospitais

	• Quantidade de veículos, quitados ou não, na residência do aluno; • Renda mensal; • Número de dependentes; • Número de pessoas que habitam na mesma residência que o aluno; • Número de dependentes do responsável financeiro; • Local de estudo dos pais e irmãos do aluno; • Tipo de residência do responsável financeiro, se própria ou alugada; • Município onde a família do aluno reside; • Existência de pessoa enferma na residência, que necessite de tratamento médico permanente.	e entidades conveniadas em que o Usuário realizar atividades;

Necessidade de fornecimento dos Dados. O fornecimento dos dados cadastrais é fundamental para viabilizar a prestação do serviço pela UNICHRISTUS. O não fornecimento dos dados poderá inviabilizar a prestação do serviço total ou parcialmente.

Atualização e veracidade dos dados. É de responsabilidade do Usuário informar dados verídicos à UNICHRISTUS e manter seus dados atualizados, de forma que qualquer alteração deve ser comunicada pelo Usuário à UNICHRISTUS, a fim de garantir a exatidão e atualização dos dados.

Base de Dados. Fica esclarecido que a base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade da UNICHRISTUS e está sob responsabilidade desta, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos nos limites e propósitos desta Política.

Coleta de Dados Públicos. A UNICHRISTUS poderá coletar informações que tenham sido disponibilizadas pelo Usuário publicamente ou que foram tornadas públicas com seu consentimento, como:

i. Informações sobre menções ou interações com a UNICHRISTUS;

ii. Depoimentos referentes à UNICHRISTUS postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

Dados pessoais dos alunos. Serão coletados e tratados durante processos acadêmicos para a prestação dos serviços educacionais, prestação de serviços variados como eventos esportivos e culturais, fornecimento de produtos, gestão administrativa, acadêmica, comercial e a de marketing. A UNICHRISTUS poderá utilizar a imagem e/ou voz do ALUNO em folders, informativos, convites, mural, jornal, vídeos, quaisquer atividades pedagógicas, revista, televisão e até na Internet (no site e nas redes sociais da UNICHRISTUS), em forma de textos que expressem seu pensamento, fotos e/ou filmagens individuais ou coletivas, obtidas em eventos internos ou externos da UNICHRISTUS, tipo, dentre outros, atividades pedagógicas, datas comemorativas, festas, encontros, jogos, salas de aula, reproduzida por aparelho de som ou ainda em situações individuais, tais como: cadastros, entrevistas e outros do Usuário relacionadas às atividades acadêmicas, para fins de gestão administrativa, acadêmica, comercial e a de marketing.

Dados pessoais dos fornecedores e prestadores de serviço. Serão coletados e tratados para fins de formalização das relações contratuais celebradas entre as partes.

Dados pessoais de colaboradores, candidatos e *prospects*. Serão coletados e tratados para fins de inscrição e execução dos processos de seleção, gestão da matrícula e ações de publicidade e propaganda. Esses dados poderão ainda ser utilizados para atividades de prestação de contas junto a órgãos de fomento público e privado ou instituição financiadora de projetos de pesquisa, culturais, desportivos e de extensão em geral.

Imagens. A UNICHRISTUS poderá instalar câmeras de vigilância em suas instalações, inclusive dentro das salas de aula. As imagens captadas pelo circuito interno de câmeras de vigilância serão utilizadas para a finalidade de segurança da comunidade acadêmica.

Dados Sensíveis. Os dados pessoais, inclusive os dados sensíveis, dentre eles, dados referentes à saúde, coletados nas atividades de extensão universitária e prestação de serviço à comunidade, assim como nas atividades realizadas pela Clínica Escola de Saúde da UNICHRISTUS, Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), e serviços como pesquisas de comportamento, prestados de forma gratuita ou onerosa, serão tratados respeitando-se a finalidade da atividade realizada e os princípios da necessidade, adequação, minimização, transparência e segurança.

Os dados pessoais sensíveis, dentre eles, dados referentes à saúde, coletados na inscrição dos processos seletivos para fins de análise de requerimento de atendimento diferenciado seguirão o seguinte fluxo: entrada dos dados na Secretaria de Alunos, por meio de formulário de atendimento diferenciado, análise do pedido pela Comissão de Processo Seletivo (CPS) da UNICHRISTUS, armazenamento na forma prevista nesta Política e eliminação segura.

Os dados sensíveis coletados por hospitais, clínicas ou similares, para a realização de disciplinas práticas de estágio, obrigatório ou não, serão tratados na forma prevista pelas instituições que os exigirem, não havendo qualquer responsabilidade da UNICHRISTUS quanto ao tratamento por esses controladores.

Os dados biométricos poderão ser coletados para fins de identificação do Usuário perante a UNICHRISTUS para realização de prova de vestibular, acesso às instalações da UNICHRISTUS, hospitais e entidades conveniadas em que o Usuário realizar suas atividades.

Bases legais para o tratamento de dados. A UNICHRISTUS poderá realizar o tratamento de dados pessoais de acordo com o expresso e inequívoco consentimento do usuário ou, ainda, nas seguintes hipóteses:

a) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
b) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
c) Pela administração pública, para a execução de políticas públicas, incluindo o tratamento e uso compartilhado de dados;
d) Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, adotando a anonimização dos dados pessoais, sempre que possível;
e) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o titular seja parte;
f) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
g) Para a proteção da vida ou da segurança física do titular dos dados ou de terceiro;
h) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
i) Quando necessário para atender ao legítimo interesse do controlador ou de terceiro, assim entendidas as situações de apoio e promoção às atividades do controlador ou, ainda, a proteção do exercício regular dos direitos do controlador ou da prestação de serviços que o beneficiem, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados. Nesses casos, a finalidade deve ser indicada de forma clara e legítima, a partir de situações concretas, e somente serão coletados os dados estritamente necessários para a finalidade indicada;
j) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

O consentimento para a coleta de dados do usuário será obtido de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima e poderá ser revogado a qualquer momento pelo usuário.

Ao acessar o conteúdo do site e aplicativos do domínio unichristus.edu.br, o Usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e autoriza a coleta e o tratamento dos dados conforme os princípios e diretrizes descritas neste documento.

Caso não esteja de acordo com esta normativa, o acesso do Usuário poderá ser descontinuado.

Revogação do consentimento. Para revogar o consentimento expresso fornecido no Portal da UNICHRISTUS, o Usuário deverá apenas registrar seu pedido junto ao canal da ouvidoria: ouvidoria01@unichristus.edu.br ou no canal governança: pptd@unichristus.edu.br.

Tecnologias utilizadas no tratamento de dados. As tecnologias empregadas nos ambientes virtuais da UNICHRISTUS, com o intuito de melhorar a experiência do usuário, são:

a) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

b) Google Analytics e LinkedIn Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

c) Google AdWords, Facebook Ads e Bing Ads, para registro de eventos durante a navegação.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Tratamento Automatizado de Dados. Trata-se de decisões que afetam o Usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

A UNICHRISTUS garante a utilização de critérios claros para os processos de decisão automatizada e informará o Usuário sempre que seus dados passarem por esse tipo de decisão.

O Usuário tem o direito de solicitar a revisão do resultado através dos canais de atendimento da UNICHRISTUS sempre que seus dados forem submetidos a um processo de decisão automatizada.

Dados de Crianças e Adolescentes. A coleta de dados de crianças e adolescentes poderá ser feita com a finalidade de atender seu melhor interesse, com o consentimento expresso e em destaque de um dos pais ou responsável legal, sempre esclarecida a finalidade específica do tratamento, e ainda quando for necessário para atendimento na Clínica Escola de Saúde da UNICHRISTUS, Núcleo de Prática Jurídica e outros serviços de apoio à comunidade.

Quando for necessária a coleta de dados pessoais de crianças para contatar os pais ou o responsável legal, tais dados serão utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção, e em nenhum caso poderão ser repassados a terceiros sem o consentimento dos pais ou responsável legal.

Será publicada a informação sobre os tipos de dados coletados, a forma de sua utilização e os procedimentos para o exercício dos direitos de proteção dos dados pessoais.

A UNICHRISTUS realizará todos os esforços razoáveis para verificar que o consentimento foi dado pelo responsável legal da criança, consideradas as tecnologias disponíveis.

3.8 Direitos dos titulares de dados pessoais

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados coletados e as informações registradas poderão ser compartilhados, sempre de acordo com os princípios de proteção de dados pessoais, com organizações públicas ou privadas, empresas prestadoras de serviços na área de tecnologia da informação e gestão de dados pessoais, bem como nas seguintes hipóteses:

a) Para a adequada prestação de serviços, com empresas associadas como APEL – Atividades Pró-Ensino Ltda., LCR Comércio de Livros Ltda., CTEC – Centro de Treinamento Empresarial Christus Ltda., ADEJ – Associação Desportiva e de Educação Juvenil Ltda., Instituto Educacional Christus Ltda., Instituto Educacional Santa Maria Ltda., IADE – Instituto Assistencial Desporto Educativo Ltda., prestadores de serviços ou terceiros, nos limites exigidos e autorizados pela legislação.
b) Por solicitação das autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
c) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
d) Para as atividades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, de forma anonimizada, isto é, de forma a não possibilitar a identificação do usuário.
e) Para a execução de políticas públicas, ou para a prestação dos serviços educacionais, de pesquisa e extensão, gestão acadêmica e administrativa, bem como para o fornecimento e/ou gerenciamento de serviços, relação com fornecedores, patrocinadores, parceiros comerciais, clientes, alunos e responsáveis financeiros, credores, e ainda para o cumprimento de suas obrigações legais e regulamentares;

A UNICHRISTUS também poderá compartilhar os dados dos Usuários com:

a) Anunciantes. O Usuário poderá receber, eventualmente, anúncios, conteúdos e links exibidos de forma personalizada, de acordo com os interesses e comportamentos em nossas plataformas ou em outras experiências com os quais o usuário interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a UNICHRISTUS e a plataforma de publicidade direcionada, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e outras informações coletadas do seu navegador, que podem ser utilizadas para medir a eficiência da publicidade online. O Usuário pode sempre se opor a esta publicidade entrando em contato com a UNICHRISTUS através dos canais institucionais de comunicação.
b) Fornecedores de serviços: empresas contratadas para auxiliar diretamente ou indiretamente na execução ou manutenção dos serviços educacionais prestados pela UNICHRISTUS. Esses fornecedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar dados pessoais para tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em instruções determinadas sobre a proteção de dados pessoais. Em caso de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

c) Órgãos e entidades públicas: A UNICHRISTUS poderá compartilhar dados com órgão reguladores e de fiscalização tais como o Ministério da Economia, Ministério da Educação, demais Ministérios, Secretarias Estaduais e Municipais, Agências de Fomento, bem como com qualquer autoridade ou órgão fiscalizador que solicite dados para o cumprimento de suas atribuições legais e reguladoras.
d) Órgãos e entidades ou empresas públicas ou particulares responsáveis pela inclusão do Usuário em programas de acesso ao ensino superior promovido por entes governamentais tais como o FIES e PROUNI, quando for de interesse do Usuário.
e) Órgãos de proteção ao crédito (SPC, Serasa), cartórios de protesto de títulos, empresas terceirizadas de cobrança, factorings, com a finalidade de resguardar o crédito da UNICHRISTUS;

Transferência internacional de dados. A UNICHRISTUS poderá transferir dados pessoais para outros países, para a realização de estágios internacionais nos níveis de graduação ou pós-graduação e outras finalidades acadêmicas de interesse do titular ou da UNICHRISTUS, assegurada a privacidade e a segurança dos dados pessoais envolvidos na transferência internacional, bem como todos os princípios dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Ao fornecer dados pessoais nas plataformas da UNICHRISTUS ou acessar os serviços disponibilizados pela UNICHRISTUS, o Usuário localizado fora do País consente com a transferência dos seus dados pessoais para o Brasil.

5. COMO A UNICHRISTUS PROTEGE SEUS DADOS

Em conformidade com os princípios da LGPD e com as boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, a UNICHRISTUS garante que os dados pessoais coletados via Portal Institucional são tratados de forma íntegra e segura, de acordo com padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Conforme previsto na legislação, as medidas de segurança existentes consideram a natureza dos dados e de tratamento, os riscos envolvidos, a tecnologia existente e sua disponibilidade, sendo certo que nenhum sistema é completamente seguro.

Os dados pessoais tratados pela UNICHRISTUS são considerados sigilosos e somente serão acessados por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, conforme medidas de segurança adequadas para a proteção contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição de dados pessoais coletados e armazenados.

Caso haja solicitação do titular, os dados pessoais coletados via Portal da UNICHRISTUS – unichristus.edu.br – poderão ser excluídos antes do prazo. No entanto, por motivos legais, por determinação judicial ou para fins de auditoria e segurança, eles poderão ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro. A UNICHRISTUS garante que os dados pessoais coletados via Portal Institucional são tratados de forma íntegra e segura, de acordo com padrões de

segurança da informação, confidencialidade e integridade pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Caso o usuário revogue seu consentimento para finalidades fundamentais ao funcionamento do(s) serviço(s) do Portal da UNICHRISTUS – unichristus.edu.br -, algumas funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

Em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, a ocorrência será comunicada à ANPD e ao titular quando envolver risco ou dano relevante.

A comunicação sobre a descrição da natureza, riscos, titulares envolvidos, medidas técnicas e de segurança utilizadas, risco e medidas adotadas para o tratamento do incidente, será feita conforme o prazo definido pela ANPD.

A governança de dados pessoais na UNICHRISTUS está sendo implementada em conformidade com a LGPD e com as boas práticas de governança e pode ser acompanhada no link a seguir: www.unichristus.edu.br/pptd .

Cuidados que Você deve tomar. A UNICHRISTUS não envia mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros). Quando do envio de links para eventuais *downloads*, é importante que Você fique atento e verifique se o destinatário é algum dos nossos domínios, conforme item abaixo.

Acesso aos Dados Pessoais. Os Dados Pessoais coletados são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da UNICHRISTUS, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

Links Externos. Ao utilizar nossos ambientes, o Usuário poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados, cabendo ao Usuário aceitar ou rejeitar os termos das Políticas de portais fora do ambiente da UNICHRISTUS. A UNICHRISTUS não se responsabiliza pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites,* conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os da UNICHRISTUS.

Serviços de Parceiros. A UNICHRISTUS possui parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou *sites* que podem ser acessados a partir dos ambientes da UNICHRISTUS. Os dados fornecidos pelo Usuário a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

Processamento por terceiros sob diretriz da UNICHRISTUS. As empresas terceirizadas que realizarem o tratamento de dados em nome da UNICHRISTUS respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação obrigatoriamente.

Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar a comunicação com o Usuário, ao enviar um e-mail para o Usuário, a UNICHRISTUS pode receber uma notificação informando quando o e-mail for aberto, desde que esta possibilidade esteja disponível. Os e-mails poderão ser enviados pelos domínios relacionados às operações da UNICHRISTUS, assim como: @unichristus.edu.br.

Para saber mais sobre as boas práticas de segurança da informação na UNICHRISTUS, acesse: www.unichristus.edu.br/pptd .

6. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Forma de Armazenamento. Os Dados coletados serão armazenados em servidores da UNICHRISTUS localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que será realizado por meio de uma transferência e/ou processamento destes dados do Brasil.

Prazo de Armazenamento. Os dados pessoais dos Usuários de produtos e serviços da UNICHRISTUS serão mantidos enquanto houver contrato vigente, bem como pelo prazo determinado pelos órgãos reguladores e pela legislação pertinente, para o cumprimento das finalidades da operação de tratamento, obrigações legais, contratuais, ou atendimento a requisição de autoridades competentes.

A UNICHRISTUS considerará, para a determinação do período de retenção adequado para os dados pessoais, a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, as finalidades associadas ao seu tratamento e o risco potencial de danos decorrentes do tratamento inadequado ou de incidentes que exponha confidencialidade, a integridade e a disponibilidade.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Titular de dados pessoais é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

O titular pode se opor à atividade de tratamento por meio de recusa do consentimento ou revogação deste, casos em que deve estar ciente de que a impossibilidade de tratamento de dados poderá impossibilitar ou prejudicar a prestação dos serviços e suas funcionalidades, eximindo a UNICHRISTUS de qualquer responsabilidade por eventuais perdas ou danos. Nos casos de recusa ou revogação do consentimento, o titular também poderá, se desejar, entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados para esclarecer os motivos de sua decisão.

São direitos e garantias do titular, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações pertinentes:

a) Direito de acesso aos seus dados pessoais que são tratados pelo controlador, permitindo o conhecimento acerca da coleta, produção, receptação, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivo,

armazenamento, eliminação, avaliação ou controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração pelo controlador;

b) Direito de solicitar a correção de dados eventualmente incompletos, que não sejam exatos ou que estejam desatualizados.
c) Direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados dos sistemas e bases de dados do controlador, caso o titular entenda que o controlador efetua o tratamento de dados pessoais desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a LGPD;
d) Direito de receber os seus dados pessoais do controlador, de forma estruturada, para que possa transferi-los para outro controlador (portabilidade), preservados eventuais segredos comerciais e industriais do controlador.
   Direito à eliminação dos dados pessoais, exceto quando se tratar de dados pessoais cujo tratamento seja necessário para i) o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; iii) transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou iv) para uso exclusivo do controlador, vedado o seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
e) Direito de solicitar informações sobre o compartilhamento dos seus dados com outras entidades, públicas ou privadas;
f) Direito de ser informado sobre se ele pode ou não fornecer o seu consentimento e, principalmente, quais as consequências de não fornecer o consentimento.
g) Direito de revogar o consentimento a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação;
h) Direito de apresentar reclamação perante o controlador, podendo, em caso de não atendimento da sua reclamação, dirigir-se à ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
i) Direito de se opor total ou parcialmente ao tratamento de seus dados pessoais;
j) Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas com base em operações automatizadas de tratamento de dados pessoais;

A UNICHRISTUS poderá solicitar informações específicas para confirmar a identidade do titular que queira ter acesso a seus dados pessoais ou exercer seus demais direitos, a fim de resguardar que os dados pessoais dos titulares não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

As solicitações legítimas poderão ser atendidas imediatamente, em formato simplificado, ou em até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir da data do requerimento, caso se trate de solicitação que exija declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, entre outras, observados os segredos comercial e industrial.

A UNICHRISTUS também poderá entrar em contato com o titular do dado para obter mais informações em relação ao seu pedido, a fim de otimizar a resposta.

Caso o titular dos dados tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como pode exercer seus direitos, pode entrar em contato por meio do portal disponível no site da UNICHRISTUS, unichristus.edu.br.

8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Cabe ao Encarregado de Proteção de Dados (EPD) aceitar reclamações e comunicações, prestar esclarecimentos ou adotar providências de interesse dos titulares dos dados pessoais, além de receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de outras atribuições previstas em lei ou que forem estabelecidas por essa autoridade.

Por isso, na condição de controladora de dados pessoais – isto é, instituição que trata dados pessoais – a UNICHRSTUS indica como Encarregado de Proteção de Dados Pessoais: **Maurício Lima de Carvalho Rocha.**

Caso o titular dos dados deseje obter informações, esclarecer dúvidas, realizar solicitações ou apresentar sugestões sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela UNICHRISTUS, ou mesmo sobre esta política de privacidade, poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (EPD), por meio dos seguintes canais de comunicação:

Espaço no site: www.unichristus.edu.br/pptd

E-mail: pptd@unichristus.edu.br